

1.9.2022

Opinnäytetyön tutkimusrekisterin tietosuojaseloste

Helen Sähköverkon tutkimusrekisterissä ylläpidetään rekisteriä Helen Sähköverkon tutkimustoiminnan tarpeisiin. Helen Sähköverkko noudattaa henkilötietojen käsittelyssä voimassa olevaa tietosuoja- ja muuta lainsäädäntöä ja huolehtii siitä, että henkilötietojen tietoturva on asianmukaisella tasolla. Tässä selosteessa kerromme tarkemmin, kuinka Helen Sähköverkko käsittelee henkilötietojasi tutkimusrekisterissä.

1. Tietoa tutkimukseen osallistuvalla

Olet osallistumassa Helen Sähköverkon asiakaskyselyyn. Kyselyyn osallistuminen on vapaaehtoista ja ehdottoman luottamuksellista. Teihin ei kohdistu mitään seuraamusta, jos et osallistu tutkimukseen tai jos keskeytät osallistumisesi tutkimukseen.

2. Tutkimuksen rekisterinpitäjä(t)

Helen Sähköverkko Oy
Y-tunnus 2035428-7
Postiosoite: 00090 HELEN
Puh: 09 6171
Verkkopalvelu: www.helensahkoverkko.fi

Tutkimuksen yhteyshenkilö: Antti Raassina
Sähköpostiosoite: antti.raassina@helen.fi

3. Kuvaus tutkimushankkeesta ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tutkimuksemme on diplomi-insinöörin tutkintoon sisältyvä opinnäytetyö, jossa selvitämme mahdollisuuksia sähköautojen älykkään latauksen edistämiseen Helen Sähköverkon verkkoalueella. Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT osallistuu tutkimustyöhön opinnäytetyön ohjauksen ja tarkastamisen osalta. Kertatutkimuksen avulla selvitämme minkälaisia tarpeita, mahdollisuuksia ja käytäntöjä sähköautoilijoilla on auton lataamiseen. Tutkimuksen tärkein tutkimusmenetelmä on helsinkiläisille sähköauton omistajille/haltijoille tehtävä kysely. Kysely lähetetään Helen Sähköverkon asiakkaille, joilla on sähköauto. Tutkimusten avulla voimme parantaa ja kehittää Helen Sähköverkon tarjoamia palveluita. Tutkimuksen suorittajat käsittelevät henkilötietoja vain tutkimuksen tarkoituksia varten.

Opinnäyte julkaistaan internetissä julkisena opinnäytetyönä. Opinnäytetyössä kyselyn tuloksia esitetään ainoastaan ryhmätasoisina anonymisoituina vastauksina. Vastaajaryhmiä koskevissa tuloksissa on aina vähintään viisi (5) vastaaja, jolloin yksittäisen vastaajan vastauksia ei voi tunnistaa.

4. Tutkimuksen nimi ja kestoaika

Tutkimuksen nimi: Sähköautojen älykkään latauksen edistäminen (diplomityö)

Henkilötietojen käsittelyn kesto: Henkilötietoja käsitellään tutkimuksessa vain niin pitkään ja siltä osin kuin on tutkimuksen kannalta välttämätöntä. Opinnäytetyö on suunniteltu valmistuvaksi vuoden 2022 aikana. Kaikki henkilötietojen käsittely päättyy viimeistään opinnäytetyön valmistuttua. Muut tutkimusaineistot säilytetään toistaiseksi Helen Sähköverkolla.

1.9.2022

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 1 kohdan mukaisella perusteella. Henkilötietojen käsittelyperusta on mielipide ja markkinatutkimus.

6. Mitä henkilötietoja tutkimusaineisto sisältää

Kyselyn vastaanottajien tiedot (nimi ja yhteystiedot) ovat Helen Sähköverkon asiakasrekisteristä. *Liikenne- ja viestintävirasto Traficom*in liikenneasioiden rekisterin avulla on kohdennettu Helen Sähköverkon asiakasrekisteristä asiakkaat, joilla on sähköauto.

Kyselytutkimuksessa kysytään vastaajaryhmien muodostamista varten henkilöiden epäsuoria tunnistetietoja kuten ikä, sukupuoli, ajomäärä, ajoneuvojen määrä, tulotaso. Epäsuoria tunnistetietoja käytetään sähköautojen lataukseen vaikuttavien tekijöiden vaikuttavuuden arviointiin. Esimerkiksi miten erilaiset ajomäärät vaikuttavat latauskäyttäytymiseen. Näitä tietoja ei voida tutkimuksen avulla yhdistää keneenkään henkilöön.

Tutkimuksessa ei käsitellä tai kerätä arkaluonteisia henkilötietoja.

7. Tietojen siirto tai luovuttaminen edelleen

Opinnäytetyön tulokset ovat Helen Sähköverkon omaisuutta. Kyselyn vastauksia tai vastanneiden tietoja ei luovuteta sellaisenaan eteenpäin, vaan tiedot ovat ainoastaan Helen Sähköverkon käytössä.

8. Tietojen siirto tai luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen suojausten periaatteet

Helen Sähköverkon työntekijöitä koskee salassapitovelvollisuus. Rekisteriin pääsy on rajattu käyttäjätunnuksin ja vain rekisteritietoja työtehtävissään tarvitseville. Rekisterin näkymiä sekä tietojen lisäystä, muokkausta ja poistoa rajataan käyttöoikeuksin.

10. Henkilötietojen käsittely tutkimuksen päättymisen jälkeen

Tutkimusrekisteri hävitetään tutkimuksen päättymisen jälkeen.

11. Mitä oikeuksia sinulla on ja oikeuksista poikkeaminen

Yhteyshenkilö tutkittavan oikeuksiin liittyvissä asioissa on tämän ilmoituksen kohdassa 2 mainittu henkilö.

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi tutkimuksessa ja mitä henkilötietojasi tutkimuksessa käsitellään. Voit myös halutessasi pyytää jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.

Jos käsiteltävissä henkilötiedoissasi on epätarkkuuksia tai virheitä, sinulla on oikeus pyytää niiden oikaisua tai täydennystä.

1.9.2022

Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista tilanteissa, joissa henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Vaihde: 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja@om.fi