

Häiriötiedotuspalvelun sopimusehdot

Tilatessaan näissä sopimusehdoissa mainitun häiriötiedotuspalvelun Helen Sähköverkko Oy:ltä ("verkkoyhtiö") asiakas sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja. Häiriötiedotuspalvelun kautta verkkoyhtiö lähettää asiakkaan rekisteröinnin yhteydessä antamaan matkapuhelinnumeroon tekstiviestejä asiakkaan sähkönkäyttöpaikan sähkönjakelun häiriöistä.

- Häiriötiedotuspalvelun viestien häiriöajat ja muu sisältö ovat informatiivisia, eikä niitä voida käyttää perusteena vakiokorvaus- tai muissa vahingonkorvauslaskennoissa.
- Häiriötiedotuspalvelu on maksuton asiakkaalle. Samaan käyttöpaikkaan voi liittää useamman matkapuhelinnumeron. Asiakas vastaa itse antamansa matkapuhelinnumeron toimivuudesta ja käyttää omalla vastuullaan häiriötiedotuspalvelun tietoja.
- Asiakas voi peruuttaa häiriötiedotuspalvelun tilauksen lähettämällä tekstiviestin palvelunumeroon 12333 "PERU HELEN <asiakasnumero> <käyttöpaikkanumero>" tai sähköpostin osoitteeseen hairiotiedotuspalvelu@helen.fi. Palvelu on kytketty asiakkaan antamaan asiakas- ja käyttöpaikkanumeroon. Asiakkaan käyttöpaikan vaihtuessa täytyy asiakkaan rekisteröityä palveluun uudelleen.
- Verkkoyhtiö ei vastaa häiriötiedotuspalvelun tietojen oikeellisuudesta, saatavuudesta tai luotettavuudesta.
- Verkkoyhtiö käyttää asiakkaan antamaa puhelinnumeroa ainoastaan lähettääkseen asiakkaalle häiriötiedotuspalvelun kautta viestejä asiakkaan käyttöpaikan sähkönjakelun häiriöistä.
- Verkkoyhtiö voi kytkeä häiriötiedotuspalvelun pois päältä tilapäisesti, esimerkiksi huollon takia, tai lopettaa palvelun käytön ilman erillistä ilmoitusta.
- Palvelun tarjoajana on Helsingin alueen jakeluverkkoyhtiönä toimiva Helen Sähköverkko Oy, Y-tunnus 2035428-7.