

# Sähkönjakeluverkon kehittämissuunnitelman asiakaskuuleminen

6/2022

# Tiivistelmä

- Kehittämissuunnitelma julkaistiin 29.4 ja palautetta pystyi antamaan 29.4-31.5 välisenä aikana.
- Vastauksia tuli 2342 kpl, kysely avattiin 3480 kertaa ja 68% vastasi loppuun asti.
- Kehittämissuunnitelman jakamista ja viestimistä pidettiin tervetulleena sekä positiivisena uudistuksena.
- Yleisesti toimitusvarmuus, sekä investoinnit toimitusvarmuuteen, energiamurroksen ja kaupunginkehittämiseen koettiin tärkeiksi. Tämä vahvistaa näkemystä, että olemme asiakkaidenkin tarpeet huomioiden tehneet oikeita valintoja verkon kehittämisessä.
- Asiakkaiden mielestä Helsingin väestökehitykseen on suhtauduttava varauksella ja tulevaisuudessa on analysoitava miten etätyöt sekä maailmantilanne vaikuttaa Helsingin väestökehitykseen. Lisäksi kannustettiin siirtymistä uusiin puhtaisiin hajautettuihin energiantuotantomuotoihin.
- Teknisten ratkaisuiden kohdalla luotetaan yhtiön asiantuntijoihin. Sähköverkon rakentamisessa korostettava kustannustehokkaita ja nykyistä toimitusvarmuutta ylläpitäviä ratkaisuja.

# Vastausmäärät

Lopullisia vastauksia 2342 kpl

- Kotitalous 2173
  - Kerros tai rivitalo 1861
  - Omakoti- tai paritalo 297
  - Vapaa-ajan asunto 15
- Asunto-  
osake/kiinteistöyhtiö 117
- Julkinen sektori 8
- Järjestö tai yhteisö 5
- Yksityinen yhtiö 39



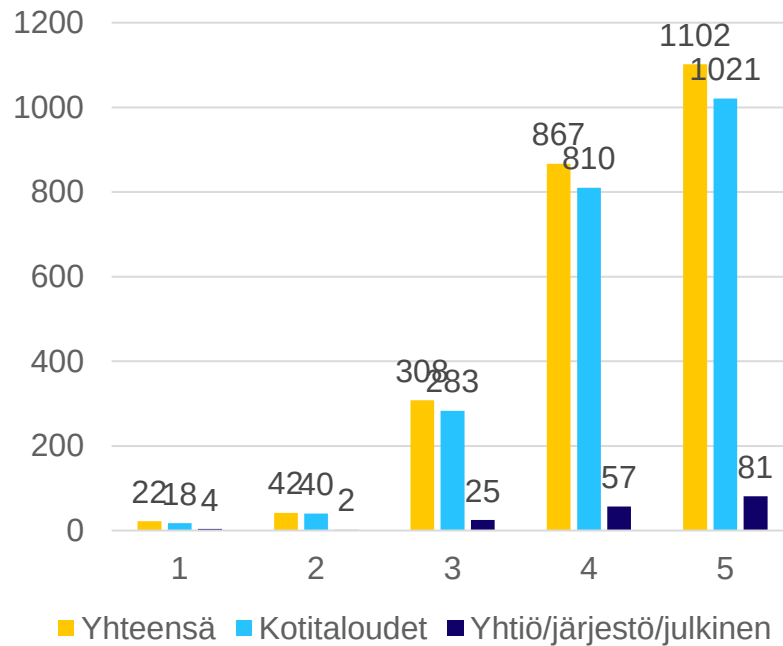
# Vapaa palaute kehittämissuunnitelmaan

- Kehittämissuunnitelmaa pidetään positiivinen uudistuksena, jonka avulla asiakas saa paremman kuvan verkkoyhtiön toiminnasta ja pystyy vertailemaan siirtotariffejaan
- Avoimessa palautteessa korostetaan yhteiskaivuun hyödyntämistä sekä investointien ennakointia
- Muita esiin nousseita aiheita oli kiinnostus aurinkopaneelien hyödyntämiseen, sähköautojen latausinfra kehittämiseen ja kyberturvallisuuteen panostamiseen.
  - Palautteen pohjalta verkkoyhtiön on vahvat perusteet jatkaa verkon kehittämistä, jotta mahdollistetaan puhtaan energian tuotannon ja lataus infraan liittäminen verkkoon

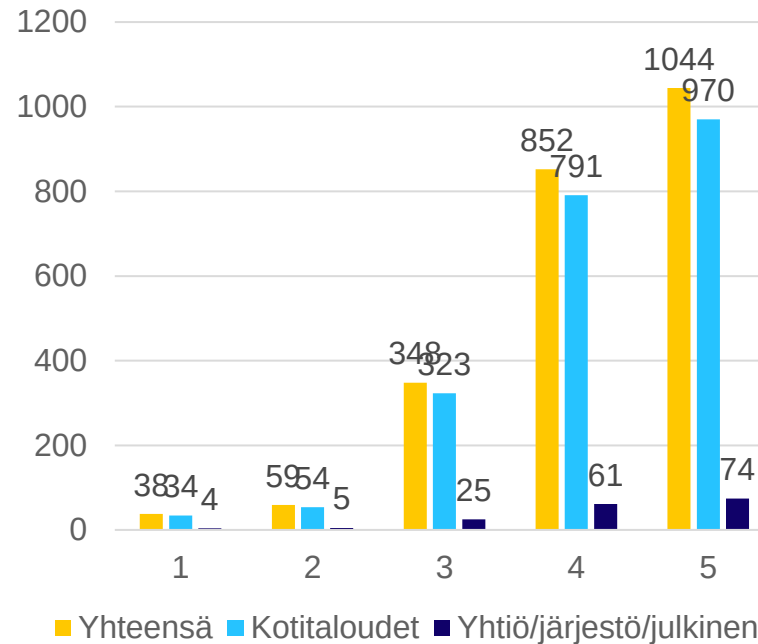


# Kuinka tärkeänä koet ?

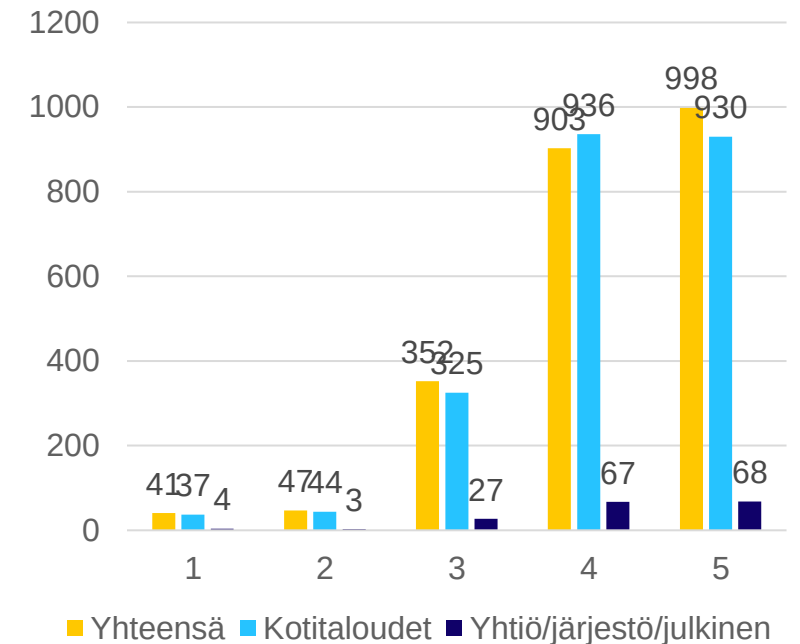
Investoinnit sähköjakelun toimitusvarmuuden ylläpitämiseksi?  
Keskiarvo 4,3



Energiamurroksen mahdollistavat investoinnit sähköverkkoon?  
Keskiarvo 4,2



Kaupungin kehittymisen mahdollistavat investoinnit sähköverkkoon? Keskiarvo 4,2



# Toimitusvarmuus

Miten tärkeänä näet sähkön toimitusvarmuuden Helsingissä? (1 En ollenkaan – 5 Erittäin tärkeänä)

- 1: 1%
- 2: 0,5%
- 3: 2%
- 4: 15%
- 5: 81,5%
- Keskiarvo: 4,8

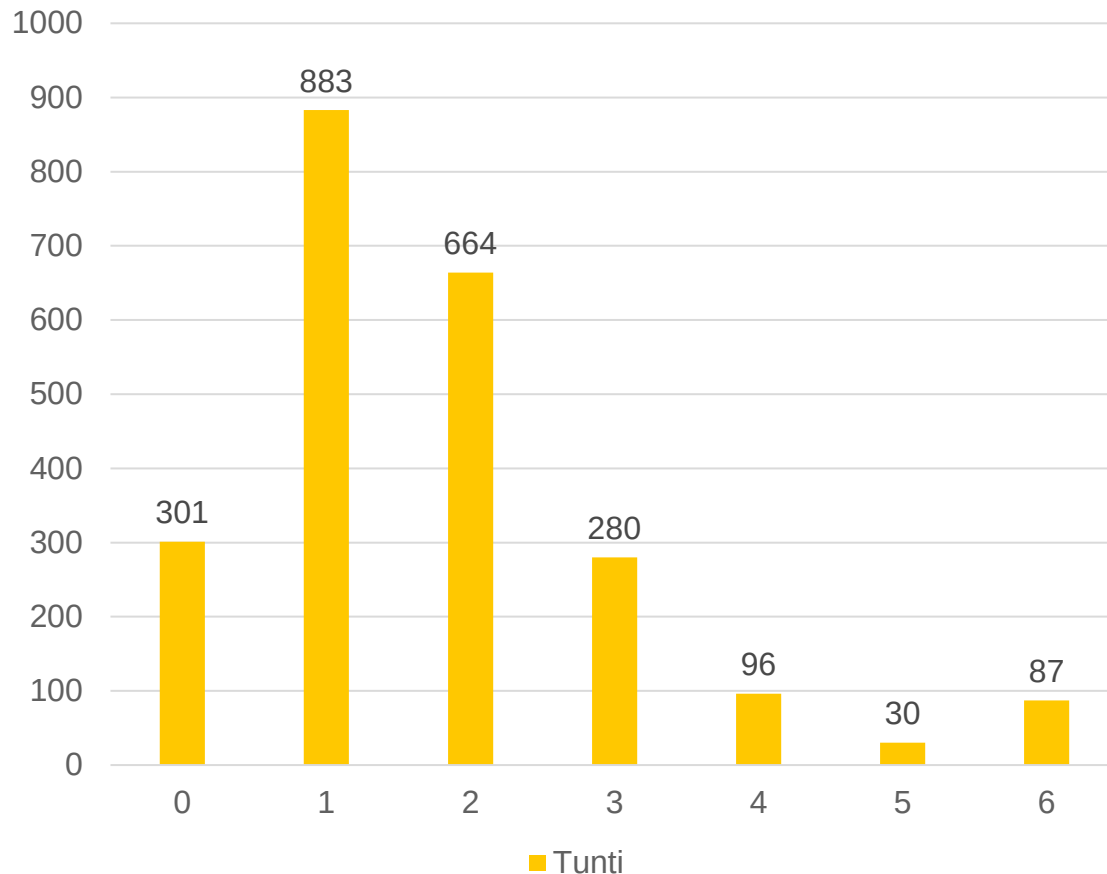
Kuinka tyytyväinen olet ollut sähkön toimitusvarmuuteen Helsingissä? (1 Tyytymätön – 5 Erittäin tyytyväinen)

- 1: 0,5%
- 2: 0,5%
- 3: 2%
- 4: 14%
- 5: 83%
- Keskiarvo: 4,8

Miten näet, tuleeko sähköverkon toimia entistä luotettavammin, kun yhteiskunta sähköistyy?

- Kyllä 95%
- Ei 5%

# Kuinka monta tuntia kestävä sähkökatko on mielestäsi siedettävä?



0 tuntia 13%

1 tunti 38%

2 tuntia 28%

3 tuntia 12%

4 tuntia 4%

5 tuntia 1%

6 tuntia 4%

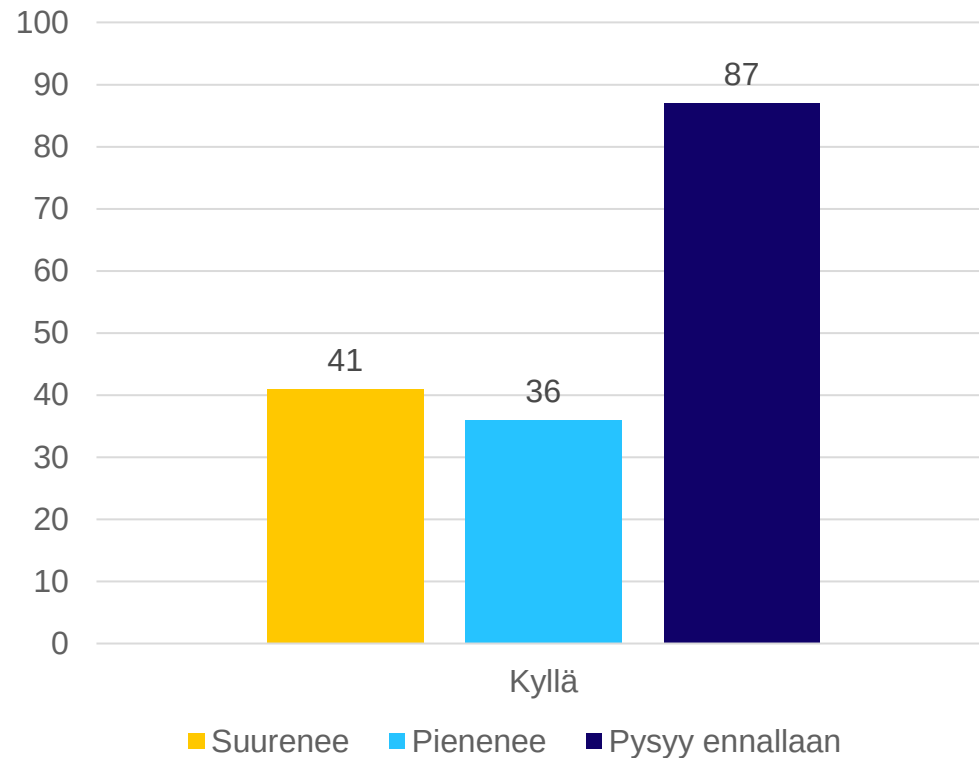
Keskiarvo: 1,8

# Asiakkaiden vastaukset koskien sähkön kulutus- ja tuotantomuutoksia

Lämmitystapamuutokset, Sähköautot,  
Aurinkopaneelit & Joustot



# Onko edustamallanne organisaatiolla suunnitelmia, jotka kasvattavat tai pienentävät sähkönkulutusta?

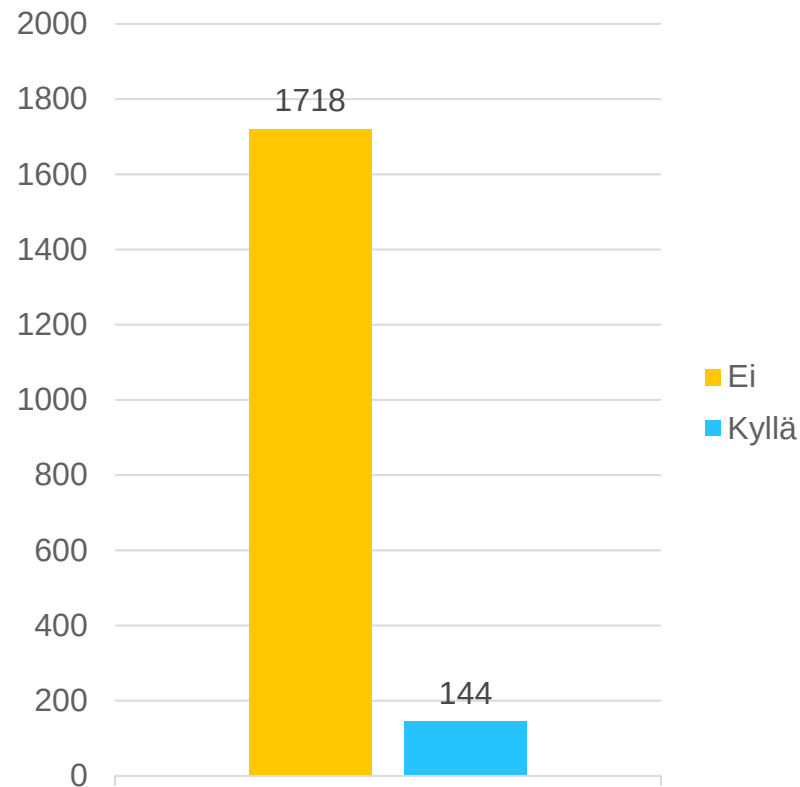


Suurenee 25%  
Pienenee 22%  
Pysyy ennallaan 53%

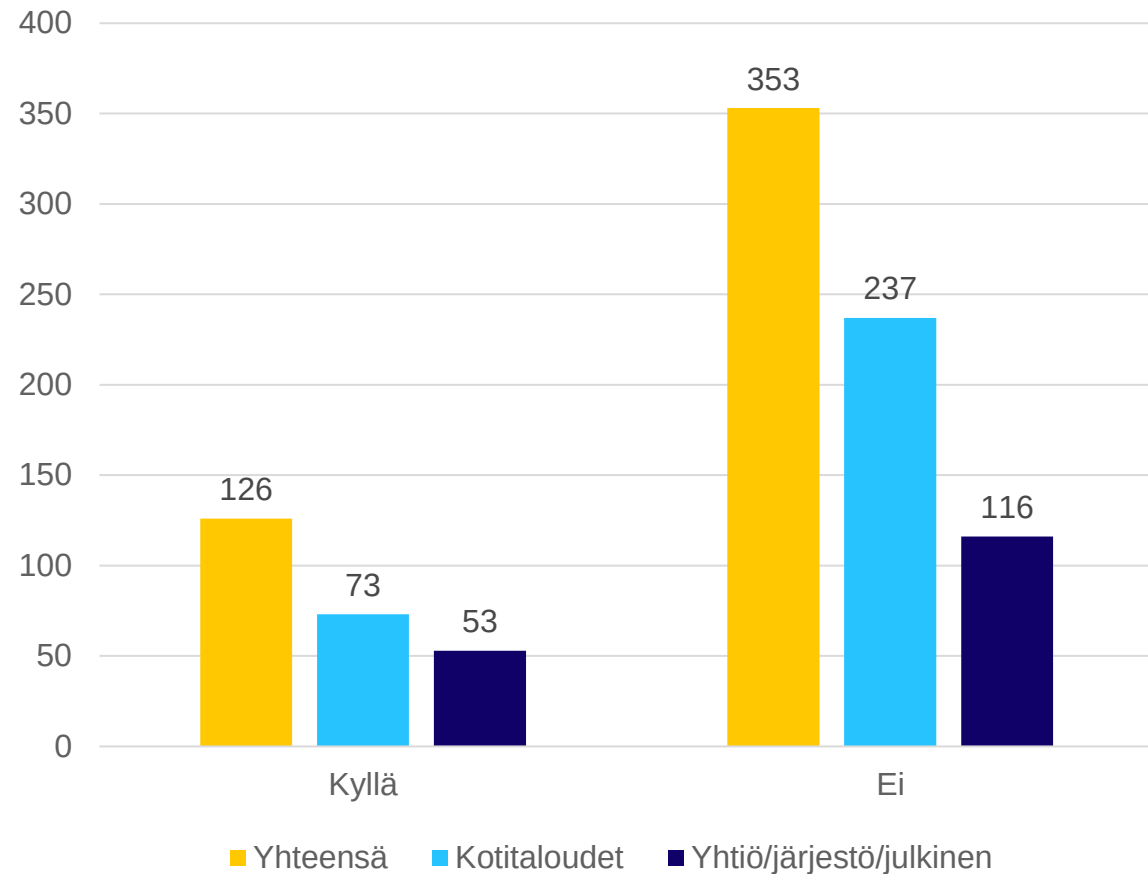
Vastaajana: Asunto-osake/kiinteistöyhtiö, Yksityinen yhtiö, Julkinen sektori & Järjestö tai yhteisö

# Lämmitysmuodon vaihtaminen

Ollaanko taloyhtiössänne vaihtamassa  
lämmitysmuotoa?

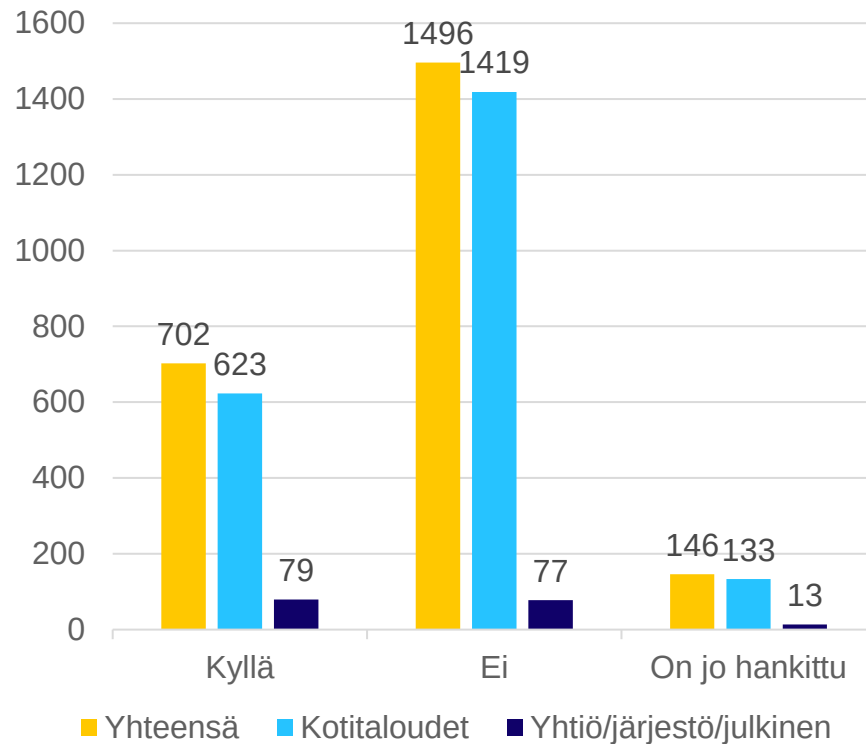


Harkitsetteko lämmitysmuodon vaihtamista?

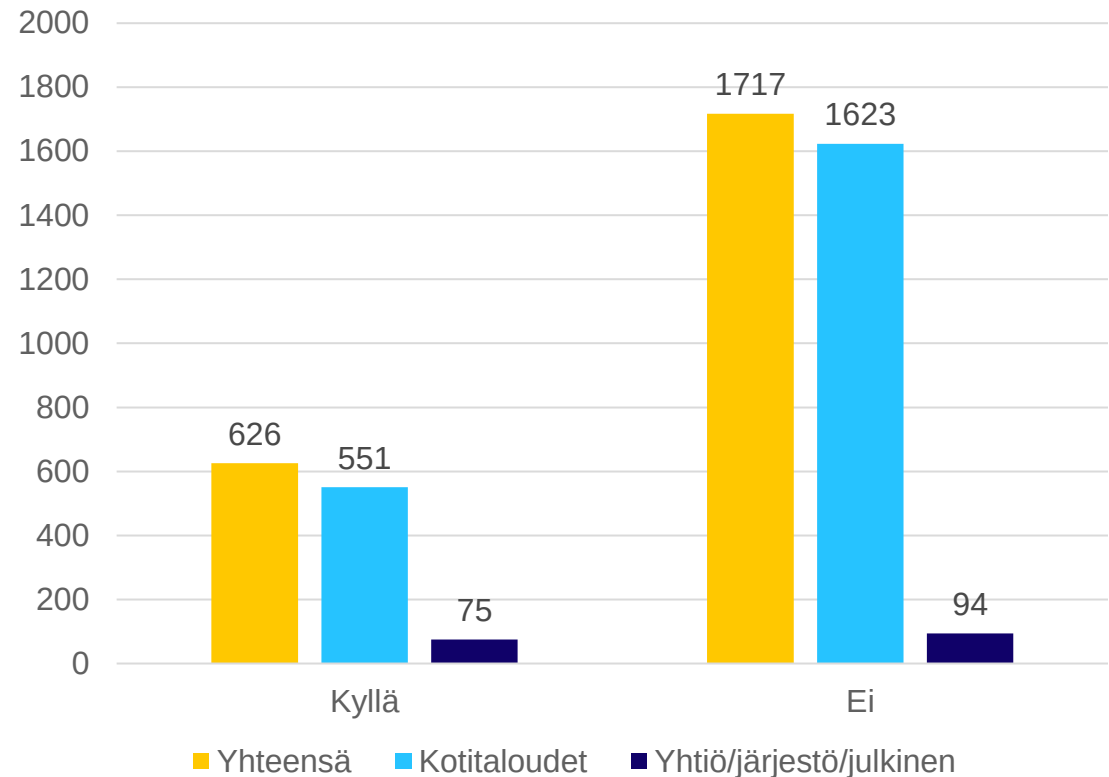


# Oletteko hankkimassa sähköautoa seuraavaksi autoksenne?

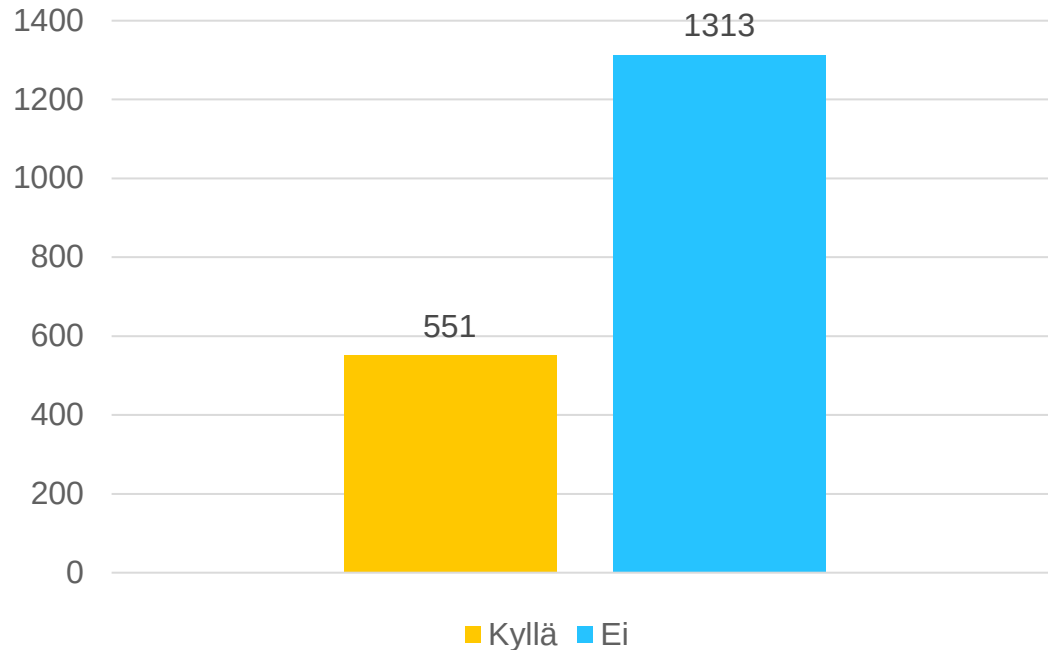
Sähköautoa seuraavaksi autoksenne



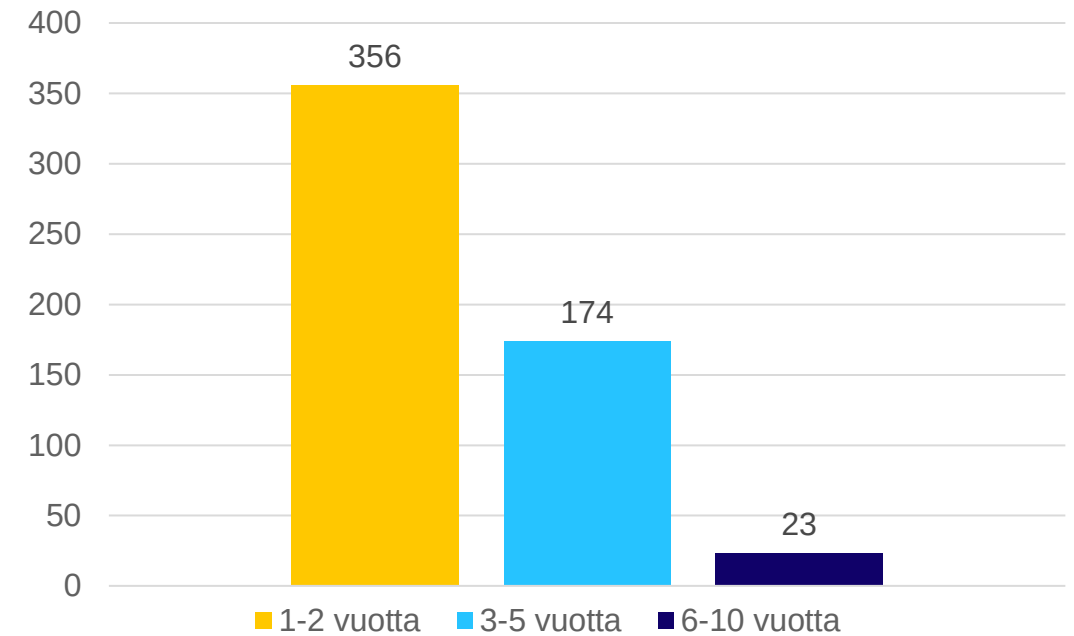
Aurinkopaneeleita



# Onko taloyhtiössänne suunnitteilla investointeja sähköautojen lataukseen?



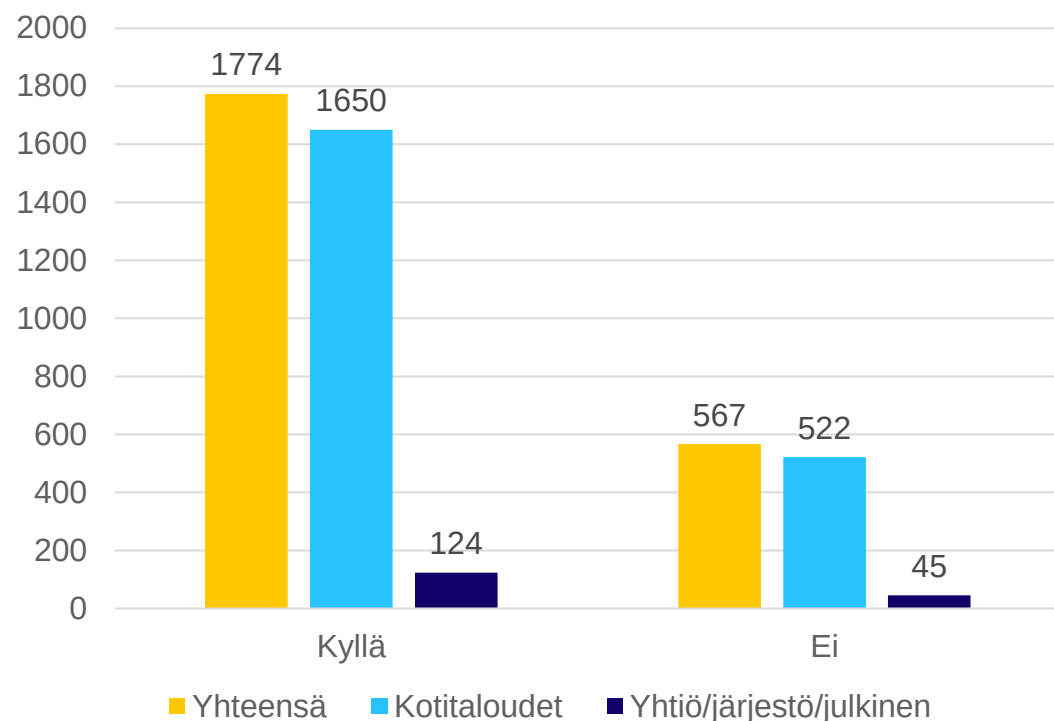
Kyllä 30%  
Ei 70%



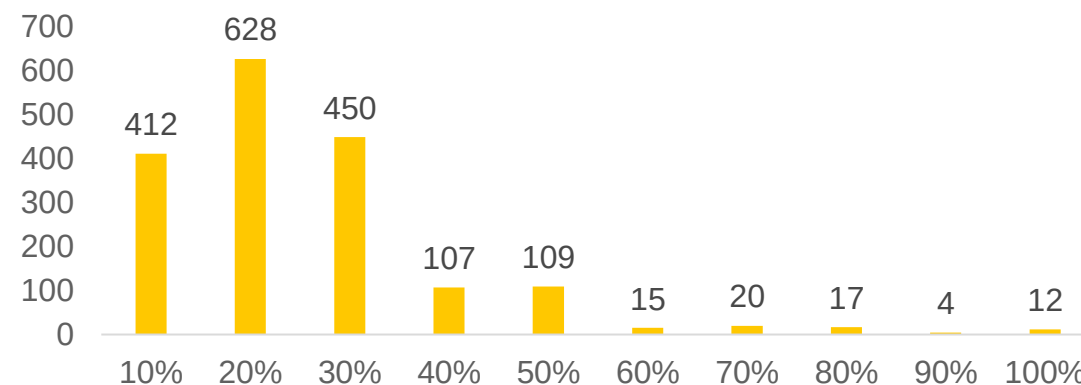
1-2 vuotta 64%  
3-5 vuotta 31%  
6-10 vuotta 5%

# Joustot

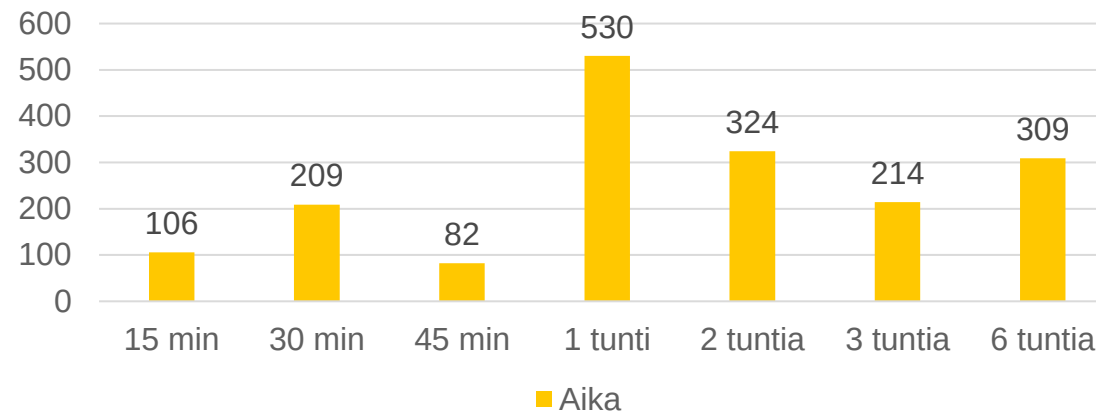
Olen/edustamani organisaatio on valmis joustamaan sähkökulutuksessa



Kuinka paljon olet valmis joustamaan sähkökulutuksessa?



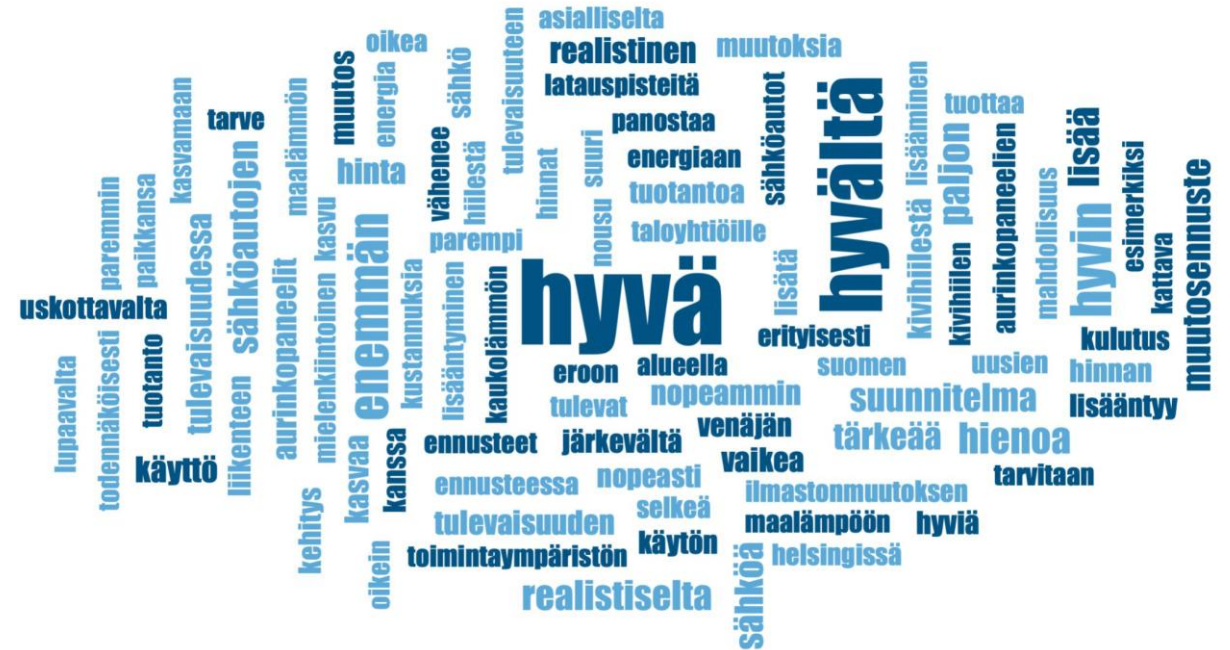
Kuinka pitkän aikaa olet valmis joustamaan sähkökulutuksessasi?



# Vapaa palaute toimintaympäristön muutosennusteeseen:

Vapaan palautteen pohjalta vastaajat ovat huomioineet maailman tilanteen ja toimintaympäristön muutokset. Esiin nousi:

- Euroopan tilanne, energian murros, hiilineutraalin tuotannon kehittyminen
- Erityisesti vastaajat ovat skeptisiä Helsingin väkilukuennusteen kehityksen kasvuun. Vastustauksissa pohditaan kuinka etätyö, asumisen kustannukset, tarve suuremmille asunnoille (mm. lapsiperheet) ja luonnon läheisyyden tarve muuttaa ihmisten halua asua/muuttaa Helsinkiin.
- Vastaajat pitävät puhtaaseen energiantuotantoon siirtymistä erittäin positiivisena asiana. Erityisesti aurinkoenergian hyödyntäminen kiinnostaa useita, mutta samalla kotitaloudettunnistavat haasteet asentaa aurinkopaneeleita taloyhtiöihin. Erityisesti haasteellisena pidetään kustannushyödyn saavuttamista sekä eri viranomaistahojen vaatimuksia koskien paneelien hankintaa.
- Lisäksi muutoksissa haluttaisiin arvioida tarkemmin jäähdytyksen vaikutuksia ja kuinka kyberturvallisuus varmistetaan.



# Vapaa palaute koskien verkon kehittämistä

- Kysymys koettiin haastavaksi teknisten ratkaisujen osalta ja useassa kommentissa luotettiin yhtiön asiantuntijoihin
- Joustot nähdään potentiaalisena ratkaisuna, jos niistä saadaan aitoa taloudellista hyötyä ja joustomahdollisuuksia on riittävän yksinkertaista seurata



- [illegible]