

ALAMITTAUSPALVELUN PALVELUKUVAUS JA SOPIMUSEHDOT

1. Palvelun sisältö

Palvelun avulla Asiakkaan (Tilaaaja, päämittauksen haltija) kiinteistössä olevista alamittauskohteista tehdään Helen Sähköverkon (Toimittaja) käyttöpaikkoja, jonka jälkeen niitä käsitellään kuten muitakin Toimittajan käyttöpaikkoja.

Toimittaja vastaa alamittauspalvelun tuottamisesta.

Alamittauspalvelun kohteet mittaroidaan Toimittajan omistamilla etäluettavilla sähkömittareilla. Mittarit luetaan Toimittajan palveluntarjoajien toimesta ja alamittauspalvelun asiakkaita laskutetaan kuten muitakin Toimittajan asiakkaita.

Päämittauksesta vähennetään alamittausten pätö- sekä loisenergioiden summa (päämittaus – alamittausten summa). Tilaaaja maksaa tämän erotuksen omassa sähkölaskussaan. Päämittauksella tulee olla sähkönostosopimus aina voimassa. Alamittauspalvelun Tilaaaja tekee ensimmäisen sähkönostosopimuksen päämittaukselle.

2. Palvelun ja laskutuksen aloittaminen

Alamittauspalvelun aloittaminen edellyttää että:

- Tilaaaja on toimittanut Helen Sähköverkon Liittymäpalveluille sähkösuunnitelmat kiinteistön alamittausratkaisusta
- Toimittaja on hyväksynyt toteutettavan alamittausratkaisun
- Tilaaaja ja Toimittaja ovat tehneet sopimuksen alamittauspalvelusta
- Tilaaaja on tehnyt alamittausratkaisun edellyttämät muutostyöt.
- Tilaaajalla tulee olla päämittauksen sähkönostosopimus voimassa
- Alamittauskäyttöpaikkojen asiakkaat ovat tehneet sähkönostosopimukset
- Tilaaajan urakoitsija on tehnyt uusille alamittauskäyttöpaikoille mittarointitilaukset
- Toimittaja on asentanut alamittauskohteisiin etäluettavat sähkömittarit.

Tilaaaja toimittaa Helen Sähköverkon Liittymäpalveluille suunnitelmat, joista näkyy kiinteistön sähköverkko ja halutut alamittauskohteet. Suunnitelmista tulee käydä selkeästi ilmi, että kyseessä on alamittauskohde.

Kiinteistön sisäinen sähköjako on järjestettävä siten, että päämittauksen takana oleva muu kulutus on katkaistavissa ilman, että alamittauskohteiden sähköjakelua pitää keskeyttää.

Toimittaja tarkastaa ja hyväksyy/hylkää esitetyn ratkaisumallin. Alamittauksille tarvitaan Toimittajan vaatimusten mukaiset mittarialustat ja epäsuoriin mittauksiin virtamuuntajat. Alamittausten osalta ei hyväksytä peräkkäisiä mittauksia.

Kun Tilaaja on saanut Toimittajalta toteutusluvan, vastaa Tilaaja tarvittavien muutosten toteuttamisesta ja niistä aiheutuvista kustannuksista.

Tilaaja tekee Toimittajan kanssa sopimuksen alamittauspalvelusta. Sopimus tulee tehdä aina ennen alamittausten mittarointitilausten lähettämistä. Alamittausten mittarointitilaukset lähetetään uuden käyttöpaikan menettelyjen mukaisesti Toimittajan internet-sivuilta löytyvällä sähköisellä lomakkeella.

Tilaaja huolehtii että päämittauksen käyttöpaikassa on myös sähkönostosopimus voimassa ennen mittarointien alkamista. Tilaajan tulee tehdä sähkönostosopimus myös alamittauksien käyttöpaikoille, mikäli tulevaa asiakasta ei ole tiedossa alamittauspalvelun alkaessa. Tämä sopimus päättyy automaattisesti, kun alamittauskäyttöpaikan asiakas tekee oman sähkönostosopimuksen valitsemansa sähkönmyyjän kanssa.

3. Toimittajan velvollisuudet ja oikeudet

Toimittaja vastaa alamittauspalveluun liitettyjen käyttöpaikkojen mittaroinneista, mittareiden etäluennasta, mittautietojen oikeellisuudesta sekä verkkopalvelun laskutuksesta.

Toimittaja vastaa alamittauskohteita koskevien muutosten päivittämisestä järjestelmiinsä Tilaajalta saamansa tiedon perusteella.

Toimittaja tiedottaa Tilaajaa viivytyksettä, mikäli palvelun toteuttamiseen tulee muutoksia, jotka vaatisivat Tilaajalta toimenpiteitä.

Toimittaja valvoo alamittauskäyttöpaikkojen sopimustilannetta. Alamittauspalvelun käyttöpaikalta asiakkaan päättäessä sähkönostosopimuksensa, Toimittajalla on oikeus katkaista alamittaukselta sähköt mikäli asiakas ei ole tehnyt samalle käyttöpaikalle sähkönostosopimusta.

Toimittaja vastaa omistamiensa ja kiinteistöön asentamiensa mittareiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Tilaajan tai kolmannen osapuolen toiminnasta aiheutuvat tämän palvelun muutos- tai korjaustarpeet veloitetaan hinnaston mukaisesti erikseen Tilaajalta.

4. Tilaajan velvollisuudet

Tilaaja vastaa siitä, että kohteen kaikkien sähkön käyttöpaikkojen (päämittaus ja alamittaukset) osalta on joka hetki voimassaolevat myynti- ja verkkopalvelusopimukset. Mikäli jonkin alamittauskohteen käyttäjän oma sähköso-
pimus päättyy, eikä uutta käyttäjää ole heti tiedossa, Tilaajan tulee tehdä ko-
alamittauskäyttöpaikkaan omiin nimiinsä sähköso-
pimus, kunnes mahdolli-
nen uusi alamittauskohteen käyttäjä tekee alamittauskäyttöpaikkaan säh-
könostosopimuksen.

Tilaajan tulee huolehtia, että käyttöpaikkojen sopimusveloitteet (mm. lasku-
jen maksu) tulevat hoidetuiksi ajallaan. Mikäli päämittauksen käyttöpaikalta
katkaistaan sähkö, katkeavat ne yleensä myös alamittauskäyttöpaikoilta.

Tilaaja vastaa muutosten (uudet käyttöpaikat, poistuvat käyttöpaikat ja muu-
tokset) ilmoittamisesta kirjallisesti Toimittajalle vähintään kaksi viikkoa ennen
toivottua muutoksen voimaantuloa.

Tilaajan tulee tiedottaa Toimittajaa viivytyksettä, mikäli palvelun toteuttami-
seen tai rajapintoihin tulee muutoksia, jotka vaativat Toimittajalta toimenpi-
teitä tai vaikuttaisivat Toimittajan kustannuksiin. Toimittajalla on muutosta-
pauksissa oikeus muuttaa hintojaan tai veloittaa lisätyöstä aiheutuvat kus-
tannukset tai myös kokonaan lopettaa kyseisen kohteen alamittauspalvelu,
mikäli haluttu uusi toimintatapa eroaa merkittävästi Toimittajan nykyisestä
alamittauspalvelusta.

Tilaajan tulee ilmoittaa Toimittajalle viivytyksettä tähän palveluun liittyvien
yhteys henkilöidensä vaihtumisesta.

5. Hinnoittelu

Alamittauspalvelun perustaminen ja käyttö on maksutonta. Palvelu sisältyy
verkkopalvelumaksujen perusmaksuun.

Hintojen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti vähintään 14 pv
ennen uusien hintojen voimaantuloa.

6. Palvelun voimassaolo ja irtisanominen

Palvelu on voimassa toistaiseksi. Tilaaja ja Toimittaja voivat irtisanoa palve-
lun 1 kk irtisanomisajalla.

Toimittajan tekemät muutokset palvelumäärityksiinsä voivat vaikuttaa tämän
palvelun sisältöön ja ne otetaan huomioon heti uuden määrityksen tullessa
voimaan.

7. Toimittajan yhteystiedot

Helen Sähköverkko Oy Liittymäpalvelut:

www.helensahkoverkko.fi/yhteydenotto

puhelin 09 617 8086