

Gäller från 1.9.2021

Prislista för tjänster

	moms 0 %	24 %		moms 0 %	24 %
Elleveranstjänster			Fakturerings-tjänster		
Inkoppling av el ¹ :	<i>Avgiftsfri</i>		Fakturakopia €/st.	2,44	3,03
Avbrytande av elleverans på kundens begäran	40,32	50,00	Fakturerings- och förbrukningsrapporter €/st.	8,13	10,08
Kioskmätarboxar			Rapporteringstjänst €/h	44,36	55,01
Ibruktagning av ny kioskmätarbox €/st.	1 870,97	2 320,00	Expeditionsavgift €/st.	5,69	7,06
Hyra för kioskmätarbox €/mån	66,13	82,00	Kundens uppgifter sänds endast direkt till kunden eller till part som kunden skriftligen bemyndigat. Omfattande utredningar (över 5 sidor) debiteras vanligen per timme.		
Arbeten i elnätet			Indrivningsavgifter		
In- eller urkoppling av anslutning ² €/st.	120,97	150,00	Betalningspåminnelse €/st.	5,00	–
Timarbetspriser ³			Urkopplings-/Indrivningsanmälan €/st.	5,00	–
- Under arbetstid (kl. 8–16)	68,00	84,32	Betalningstid för faktura, konsumenter, per telefon €/st.	5,00	–
- Övertid	102,00	126,48	Betalningstid för faktura, konsumenter, i Online-tjänsten €/st.	2,00	–
- Under helgdag	136,00	168,84	Betalningsplan, konsumenter €/st.	5,00	–
Önodigt montörsbesök ⁴	250,00	310,00	Urkopplingsavgift vid indrivning €/st.	40,32	–
Vid grävarbeten i gatu- och parkområden debiteras kunden för de extra avgifterna för användning av område, om avgifterna föräns av kundens agerande.			Dröjsmålsräntan som läggs på fakturor som betalats efter förfallo-dagen följer räntelagen. Gällande dröjsmålsränta anges på fakturan. Räntor och indrivningsavgifter debiteras i samband med kundens följande elfakturor. Vid återinkoppling av elleverans som avbrutits på grund av obetalda fakturor tillämpas ovan nämnda inkopplings-avgifter. Obetalda fakturor överförs till inkasseringsbyrå för indrivning. Ingen moms upp bärs på avgifter för vilka pris inklusive moms inte har angetts.		
Mättjänster⁵			¹ Fjärrstyrd inkoppling av el utförs dygnet runt. Om fjärrstyrd inkoppling inte lyckas, kommer manuell inkoppling av el inte att utföras mellan 21-08.		
Plombering av huvudsäkring	<i>Avgiftsfri</i>		² In- eller urkoppling mellan 08-15 debiteras till normala priser. För in- eller urkoppling efter kl. 15 debiteras dubbel avgift.		
Installation eller flyttning av mätare (max. 63 A) €/st.	66,13	82,00	³ Som helgdag räknas vardagshelger (söckenhelger) och söndagar. Lördag debiteras som övertid. Restiden debiteras enligt timarbetspriserna.		
Installation eller flyttning av mätare (> 63 A) €/st.	200,00	248,00	⁴ Debiteras om montören inte kommer åt att utföra sitt arbete av orsak som beror på kunden. Avgiften för onödigt besök debiteras den aktör med vilken utförandet av arbetet har avtalats. Avgiften debiteras också i felsituation, om Helen Sähköverkkos underleverantör är beställd och fel är i kundens elnät.		
Installation eller flyttning av mellanspänningsmätare €/st.	500,00	620,00	⁵ Mätningstjänster utförs av underleverantörer som Helen Elnät Ab bemyndigat.		
Byte av mättransformator €/st.	150,00	186,00	⁶ Kunden kan om han så vill låta kontrollera mätaren och att mätningarna stämmer. Kontrollavgiften debiteras inte om mätaren eller mätningen är felaktig eller inte uppfyller allmänna avtalsvillkor eller myndighetsdirektiv.		
Avlägsnande av mätare	<i>Avgiftsfri</i>		⁷ Koppling av pulskabel förutsätter att den nuvarande faktureringsmätaren på förbrukningsplatsen har pulsutgång. För koppling av pulskabel vid sidan av annat arbete eller för följande pulskabelkopplingar som görs samtidigt vid samma arbetsobjekt debiteras enligt timarbetspriserna.		
Byte och kontroll av mätare ⁶ €/st.	100,00	124,00			
Koppling av pulskabel till elmätaren ⁷ €/st.	75,00	93,00			
Onödigt montörsbesök ⁴ €/st.	100,00	124,00			

Helen Elnät Ab svarar för eldistributionen och nättjänsterna i Helsingforsområdet.