

Gäller från 1.11.2022

Prislista för tjänster

	moms 0 %	24 %		moms 0 %	24 %
Elleveranstjänster			Fakturerings-tjänster		
Inkoppling av el ¹ :	<i>Avgiftsfri</i>		Fakturakopia €/st.	2,44	3,03
Avbrytande av elleverans på kundens begäran	40,32	50,00	Fakturerings- och förbrukningsrapporter €/st.	8,13	10,08
Kioskmätarboxar			Rapporteringstjänst €/h	44,36	55,01
Hyra för kioskmätarbox €/mån	66,13	82,00	Expeditionsavgift €/st.	5,69	7,06
Arbeten i elnätet			Kundens uppgifter sänds endast direkt till kunden eller till part som kunden skriftligen bemyndigat. Omfattande utredningar (över 5 sidor) debiteras vanligen per timme.		
In- eller urkoppling av anslutning ² €/st.	120,97	150,00	Indrivningsavgifter		
Timarbetspriser ³			Betalningspåminnelse €/st.	5,00	–
- Under arbetstid (kl. 8–16)	68,00	84,32	Urkopplings-/Indrivningsanmälan €/st.	5,00	–
- Övertid	102,00	126,48	Betalningstid för faktura, konsumenter, per telefon €/st.	5,00	–
- Under helgdag	136,00	168,84	Betalningstid för faktura, konsumenter, i Online-tjänsten €/st.	2,00	–
Önodigt montörsbesök ⁴	250,00	310,00	Betalningsplan, konsumenter €/st.	5,00	–
Vid grävarbeten i gatu- och parkområden debiteras kunden för de extra avgifterna för användning av område, om avgifterna föranleds av kundens agerande.			Urkopplingsavgift vid indrivning €/st.	40,32	–
Mättjänster⁵			Dröjsmålsräntan som läggs på fakturor som betalats efter förfallo-dagen följer räntelagen. Gällande dröjsmålsränta anges på fakturan. Räntor och indrivningsavgifter debiteras i samband med kundens följande elfakturor. Vid återinkoppling av elleverans som avbrutits på grund av obetalda fakturor tillämpas ovan nämnda inkopplings-avgifter. Obetalda fakturor överförs till inkasseringsbyrå för indrivning. Ingen moms upp bärs på avgifter för vilka pris inklusive moms inte har angetts.		
Plombering av huvudsäkring	<i>Avgiftsfri</i>		¹ Fjärrstyrd inkoppling av el utförs dygnet runt. Om fjärrstyrd inkoppling inte lyckas, kommer manuell inkoppling av el inte att utföras mellan 21-08.		
Installation eller flyttning av mätare (max. 63 A) €/st.	66,13	82,00	² In- eller urkoppling mellan 08-15 debiteras till normala priser. För in- eller urkoppling efter kl. 15 debiteras dubbel avgift.		
Installation eller flyttning av mätare (> 63 A) €/st.	200,00	248,00	³ Som helgdag räknas vardagshelger (söckenhelger) och söndagar. Lördag debiteras som övertid. Restiden debiteras enligt timarbetspriserna.		
Installation eller flyttning av mellanspänningsmätare €/st.	500,00	620,00	⁴ Debiteras om montören inte kommer åt att utföra sitt arbete av orsak som beror på kunden. Avgiften för onödigt besök debiteras den aktör med vilken utförandet av arbetet har avtalats. Avgiften debiteras också i felsituation, om Helen Sähköverkkos underleverantör är beställd och fel är i kundens elnät.		
Byte av mättransformator €/st.	150,00	186,00	⁵ Mätningstjänster utförs av underleverantörer som Helen Elnät Ab bemyndigat.		
Avlägsnande av mätare	<i>Avgiftsfri</i>		⁶ Kunden kan om han så vill låta kontrollera mätaren och att mätningarna stämmer. Kontrollavgiften debiteras inte om mätaren eller mätningen är felaktig eller inte uppfyller allmänna avtalsvillkor eller myndighetsdirektiv.		
Byte och kontroll av mätare ⁶ €/st.	100,00	124,00	⁷ Koppling av pulskabel förutsätter att den nuvarande faktureringsmätaren på förbrukningsplatsen har pulsutgång. För koppling av pulskabel vid sidan av annat arbete eller för följande pulskabelkopplingar som görs samtidigt vid samma arbetsobjekt debiteras enligt timarbetspriserna.		
Koppling av pulskabel till elmätaren ⁷ €/st.	75,00	93,00			
Onödigt montörsbesök ⁴ €/st.	100,00	124,00			

Helen Elnät Ab svarar för eldistributionen och nättjänsterna i Helsingforsområdet.